



SIGNAT PER

El Secretari
VALENTÍN GÓMEZ SÁNCHEZ
6/3/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Secretaria del Ple de l'Ajuntament

Expedient 110057H

ACTA DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

Sessió extraordinària
4 de març de 2024
De 18:00 a 19:10 h
Sala de Plens

Assistents

Mireia Dionisio Calé, presidenta
Juan José Baños González, regidor
Raúl Broto Cervera, regidor
Ana María Díaz Aranda, regidora
Marina Escribano Maspons, regidora
Shazra Javed Qureshi, regidora
Antonio López Rodríguez, regidor
Estela Mas Cagide, regidora
Noa Monràs González, regidora
María Carmen Moya Hidalgo, regidora
María Carmen Olària Segret, regidora
Encarnación Ortiz Jurado, regidora
Mercè Pérez Piedrafita, regidora
Marina Planellas Alegre, regidora
Guadalupe Santiago Coto, regidora
Ferran Segarra Sánchez, regidor
Sergi Suárez Martínez, regidor
Juan Ignacio Torrecilla Benítez, regidor
Marta Vilaret Garcia, regidora

Secretari

Valentín Gómez Sánchez

Absents

Natalia Arrebola Sánchez, regidora (s'excusa)
Susana Calvo Casadesús, regidor (s'excusa)
Leopoldo Conde Garcia, regidor (s'excusa)
María Josefa Muñoz Pareja, regidora (s'excusa)
David Moreno Muñoz, regidor (s'excusa)
Francisco Soto Ramírez, regidor (s'excusa)

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer.

1. Presentació de l'informe del Síndic Personer

El Sr. Rovirosa fa la següent intervenció:

“La institució del síndic personer té com a funció defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Mollet del Vallès, en les seves relacions amb l'ajuntament de la ciutat.



SIGNAT PER

L'Alcalidessa
MIREIA DIONISIO CALÉ
6/3/2024



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA ACNN PUHM HQYK N9RK

Acta de la sessió - SEFYCU 10065

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 1 de 5



SIGNAT PER

El Secretari
VALENTÍN GÓMEZ SÁNCHEZ
6/3/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Secretaria del Ple de l'Ajuntament

Expedient 110057H

El síndic personer compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, investiga i resol tant els expedients iniciats d'ofici com les queixes formulades a petició de part.

L'Oficina del Síndic Personer és un òrgan complementari de l'organització de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, que correspon al síndic municipal de greuges previst a l'article 46.2b de la Llei 8/1987 municipal i de règim local de Catalunya, i les seves actuacions estan regulades pel Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

Els articles 144 i 145 del ROM recullen l'obligació de fer rendició de comptes un cop l'any per donar transparència a les activitats desenvolupades pel síndic personer, tot posant a disposició de la ciutadania i els seus representants polítics la informació més rellevant de les actuacions dutes a terme al llarg de l'any.

Per començar l'informe del 2023 fem una mirada general a l'any que hem deixat enrere.

Any, per cert, en el que hem celebrat el 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, proclamada per les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948.

Els drets humans afecten a totes les persones sense fer distinció de nacionalitats, creences o condició social, son indivisibles i interdependents i constitueixen el fonament de la llibertat, de la justícia i de la pau del món. Que afectin a totes les persones vol dir que són universals i per tant, tota persona ha de poder gaudir dels seus drets sense distinció de raça, d'origen ètnic, color, sexe, orientació sexual, discapacitat, idioma, religió, opinió política o d'una altra índole, origen nacional o social, naixement, o qualsevol altre condició social.

L'Assemblea General de les Nacions Unides, reunida a París, va proclamar la Declaració dels Drets Humans el 10 de desembre de 1948. Quasi 30 anys després, el 24 de novembre de 1977, el Sr. Marcelino Oreja Aguirre, com a ministre d'Afers Exteriors espanyol, va signar a Estrasburg el conveni per la protecció d'aquests drets. Vam acabar l'any 2022 amb una inflació d'aproximadament un 10% fruit dels problemes geopolítics a nivell mundial. La guerra a Ucraïna, que va començar al febrer del 2022 i que encara continua, va tenir gran part de culpa.

Aquesta pujada tan brusca de la inflació va provocar un increment constant dels preus i per contrarestar-la, els bancs centrals tant l'uropeu com l'americà es van veure obligats a pujar el preu del diner. D'aquesta manera, l'euríbor va passar d'estar en negatiu a mitjans de 2022 a sofrir un increment fins a 4 punts bàsics en positiu. Aquesta pujada de tipus d'interès comporta ràpidament un increment de les hipoteques d'interès variable, així una hipoteca de tipus mitjà es va incrementar en uns 200-400 euros mensuals, no cal dir que pujades com aquesta comporta que les butxaques dels ciutadans cada vegada siguin més primes. Per contra, aquest increment del preu del diner no es va veure ni es veu reflectit a la remuneració dels dipòsits que el ciutadà te als bancs. Circumstàncies com aquestes i altres fan que la Creu Roja, Càritas, el Banc dels Aliments i les institucions d'ajut social es vegin desbordades, ja que molta gent no pot arribar a final de mes, el que comporta casos d'exclusió social.

Durant l'any 2023 hi van haver diversos comicis electorals. El 28 de maig van tenir lloc les eleccions municipals i també autonòmiques a algunes comunitats.

A Mollet del Vallès les eleccions municipals van registrar una participació del 50%. La composició del nou consistori va quedar de la següent manera: Partit Socialista, 12 regidors; Ara Mollet- ERC-EUiA, 5 regidors; Mollet en Comú Podem, 3 regidors; Partit Popular, 2 regidores; Vox, 2, regidors i Junts per Catalunya Mollet, 1 regidora. Mireia Dionisio Calé va tornar a ser escollida alcaldessa en la sessió plenària del 17 de juny.

El 23 de juliol de 2023 van tenir lloc eleccions anticipades al govern d'Espanya. Pedro Sánchez, va ser investit novament president del govern espanyol el 16 de novembre conformant-se un govern de Coalició entre el PSOE i Sumar, amb el suport de tots els grups parlamentaris a excepció de PP, Vox i UPN.

A l'àmbit internacional, el mes d'octubre, concretament el dissabte dia 7, va haver-hi un fet que commou al món, em refereixo a l'atac de Hamàs al cor d'Israel, provocant una gran quantitat de morts i uns 200 ostatges.



SIGNAT PER

L'Alcaldesa
MIREIA DIONISIO CALÉ
6/3/2024



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA ACNN PUHM HQYK N9RK

Acta de la sessió - SEFYCU 10065

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 2 de 5



SIGNAT PER

El Secretari
VALENTÍN GÓMEZ SÁNCHEZ
6/3/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Secretaria del Ple de l'Ajuntament

Expedient 110057H

Aquesta guerra a dia d'avui ja ha causat la mort de més de 26.000 palestins, augmentat cada dia aquesta xifra, la majoria civils i quasi la meitat infants.

I en un món totalment connectat, els canvis polítics, econòmics i socials de qualsevol indole afecten també la vida de la nostra comunitat. A escala local, la crisi afecta moltes famílies. La pujada dels tipus d'interès dificulta el pagament de les hipoteques i en alguns casos fa difícil complir amb el precepte constitucional que tenen totes les famílies a disposar d'un habitatge digne.

Però també les crisis internacional repercuteixen el nostre poble, per posar un exemple, el nombre de persones vingudes d'Ucraïna ja se situa a Mollet en 265 conciutadans a data 16/01/2024.

L'any passat, 6.618 persones van morir quan provaven d'arribar a les costes espanyoles, segons un informe de "Caminando Fronteras", un col·lectiu en defensa dels drets humans, va monitorar els 365 dies del 2023 al servei del rescat. Les xifres no poden ser més alarmants, suposa un 176% més en comparació al 2022, la gran majoria van morir en cayucos o pasteres quan anaven cap a les illes Canàries. L'informe posa de relleu que aquesta ruta es la més mortífera del món. Van morir una mitjana de 16 persones al dia l'any passat quan provaven d'arribar a les illes Canàries, un total de 6.007. Les morts a la resta de rutes migrants que acaben a Espanya serveixen per informar de la tragèdia canària. 434 van morir a la ruta algeriana amb destinació a les Balears en 34 naufragis, 147 víctimes de la ruta de l'estret de Gibraltar en 45 naufragis i 30 víctimes al mar d'Alboran en 6 naufragis.

A més, l'organització "Caminando Fronteras" te constància que 84 embarcacions van desaparèixer amb totes les persones que hi havia a bord. En tots aquests naufragis se sap que han mort 363 dones i 384 infants. Molts d'aquests immigrants que arriben a les costes espanyoles venen a parar a Catalunya i per tant, segur que n'h hi a que fan cap a Mollet.

Cal que des de l'Oficina del Síndic Personer es presti molta atenció no només als problemes habituals que els ciutadans puguin tenir amb l'administració local, sinó també a la perseveració dels drets dels més desfavorits. I en aquest sentit cal tenir una actitud proactiva i estar atent a la molt diversa realitat dels ciutadans de Mollet. Per això, i per reforçar la sindicatura de Mollet del Vallès vaig pensar que era del tot necessari crear el Consell Assessor del Síndic Personer, tal com vaig presentar a l'informe de l'any 2022 fet al febrer de 2023.

Les seves funcions principals seran:

- a) Donar suport a les activitats de l'Oficina del síndic personer en matèria de:
 - o Divulgació de la figura del síndic personer.
 - o Desenvolupament del programa escolar.
 - o Complement de la representació institucional de la sindicatura.
 - o Participació en iniciatives ciutadanes diverses relatives als drets humans.
 - o Altres activitats de suport que demani el síndic personer.
- b) Assessorar l'Ajuntament de Mollet, quan aquest ho consideri oportú, sobre qüestions tals com:
 - o El Pla Local d'Infància i Adolescència.
 - o La regulació municipal de la figura del síndic personer.
 - o Els Consells municipals que l'Ajuntament consideri oportuns.



SIGNAT PER

L'Alcalidessa
MIREIA DIONISIO CALÉ
6/3/2024



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA ACNN PUHM HQYK N9RK

Acta de la sessió - SEFYCU 10065

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 3 de 5



SIGNAT PER

El Secretari
VALENTÍN GÓMEZ SÁNCHEZ
6/3/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Secretaria del Ple de l'Ajuntament

Expedient 110057H

o Altres assessoraments que demani l'Ajuntament de la ciutat.

Cal destacar que la figura del Consell Assessor del Síndic Personer serà pionera en el món de les Sindicatures Locals. Voldria remarcar a més, que la creació d'aquest consell ha estat copiada pel Fòrum de Síndics, institució que agrupa als defensors locals de Catalunya.

D'aquesta manera les experiències dels ex síndics es convertiran en un banc de dades molt útil per a tots els defensors del país.

Durant aquest any 2023 l'activitat del Consell Assessor ha estat centrada en la commemoració del 20è aniversari de la creació de la figura del síndic personer que es va celebrar al mes d'octubre.

Les principals activitats van ser:

- o Roda de premsa per donar a conèixer els 20 anys de síndic personer a Mollet del Vallès.
- o Portar a Mollet del Vallès una activitat del Fòrum SD.
- o Acte central el 25 d'octubre a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

Durant l'any 2023, l'Oficina del Síndic Personer ha realitzat un total de 107 actuacions, de les quals 39 són queixes, i 68 consultes, assessoraments i proveïment d'informació a la ciutadania. Aquest volum d'actuacions continua sent molt similar als anys anteriors.

A final d'exercici, hi havia 12 actuacions en tràmit. D'aquestes, 9 queixes estaven en tràmit per part de l'Ajuntament, i 3 en tràmit a l'Oficina del Síndic Personer.

Pel que fa a la tipologia de les queixes rebudes durant l'any 2023 destaquen les 19 que corresponen a l'àrea de Territori (8 a manteniment i mobilitat a la via pública, 3 a medi ambient/soroll, 4 a obres i llicències i 4 a habitatge), 9 queixes sobre Administració general (2 relatives a sancions, 4 a tributs, 2 a responsabilitat patrimonial i 1 a servei ciutadania), 8 queixes sobre Serveis a les persones (1 a esports, 5 a serveis socials, 1 atenció ciutadana i 1 a altres). De les queixes restants, 3 corresponen a temàtiques alienes a les competències del síndic personer i, per tant, han estat derivades a altres instàncies com ara el Síndic de Greuges de Catalunya o l'Hospital de Mollet del Vallès.

Durant l'any 2023, com a síndic he participat en diferents activitats. Un total de 41 de les quals en vull destacar les més representatives:

- o Presentació del llibre Notes
- o Festa de la Ràdio
- o Nit de l'Esport
- o Consell de Participació Ciutadana
- o Fundació Sanitària Mollet
- o Ple d'investidura de l'alcaldeessa Sra. Mireia Dionisio
- o Actes en commemoració del 20è aniversari de la restitució de la figura del síndic personer a Mollet del Vallès
- o Entrega de joguines a la Creu Roja



SIGNAT PER

L'Alcaldeessa
MIREIA DIONISIO CALÉ
6/3/2024



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA ACNN PUHM HQYK N9RK

Acta de la sessió - SEFYCU 10065

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 4 de 5



SIGNAT PER

El Secretari
VALENTÍN GÓMEZ SÁNCHEZ
6/3/2024



Ajuntament de
Mollet del Vallès

NIF: P0812300B

Secretaria del Ple de l'Ajuntament

Expedient 110057H

o Participació en el Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya

o Participació com a convidats en la jornada "Ètica i sindicatures", organitzada per la Síndica Municipal de Greuges de l'ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

També hem continuat l'activitat del síndic personer a l'escola, que com veureu a l'apartat 7è, hi han participat 8 escoles i un total de 525 nens i nenes de segon cicle de 5è i 6è. Aquesta activitat la porta a terme el ex síndic Lluís Martínez, al qual li vull agrair aquesta tasca educativa i de suport que dona a l'actual síndic.

A l'apartat 8è veureu les activitats del Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya, on la iniciativa legislativa que impulsa el Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya, la proposició de Llei de Sindicatures Locals de Catalunya, continua la seva tramitació al Parlament de Catalunya.

Finalment, a aquest informe, a l'apartat 11è dedicat a la Comunicació, hi trobareu els enllaços a les publicacions, notícies i articles relacionats amb el síndic personer.

I, ja per acabar la meva intervenció, dono les gràcies al síndic Lluís Martínez per la seva inestimable ajuda, que faig extensiva als altres dos síndics: en Vicenç Vilà i en Francisco Amaya. Vull agrair també la feina i el suport dels treballadors i treballadores municipals, especialment en Toni Barcos i la confiança que ha dipositat en mi l'alcaldesa Mireia Dionisio, així com la resta de regidors i regidores de tots els partits polítics.

Espero i desitjo que, en el desenvolupament de la meva tasca com a síndic personer, em mantingui a l'alçada d'aquesta ciutat extraordinària, Mollet del Vallès, i continuar ESCOLTANT amb màxima atenció les queixes, reclamacions i consultes de la ciutadania en defensa dels seus drets davant l'administració.

Salvador Rovirosa Olivé
Síndic personer"

Mollet del Vallès, febrer de 2024

L'informe en la seva totalitat ha estat lliurat a tots els membres del consistori i s'ha posat a l'abast de tota la ciutadania a través del web de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, consultable a través de l'enllaç següent:

<https://www.molletvalles.cat/ca/serveis/sindic-personer/memories-anuals-del-sindic-personer/sindic-24.pdf>

El Ple es dona per assabentat.

Podeu consultar la videoacta de la sessió a:

<https://actes.molletvalles.cat/session/sessionDetail/8a808086889f8fab018df5262df008cc?startAt=0.0>

La presidència aixeca la sessió de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta.



SIGNAT PER

L'Alcaldesa
MIREIA DIONISIO CALÉ
6/3/2024



AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS

Codi Segur de Verificació: FNCA ACNN PUHM HQYK N9RK

Acta de la sessió - SEFYCU 10065

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://eserveis.molletvalles.cat/>

Pàg. 5 de 5